

1. Общие положения

1.1. ИП Смолкин А.М., далее "Продавец", публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

"Оферта" - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее - "Договор") на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

"Покупатель" - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

"Акцепт" - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

"Товар" - перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.

"Заказ" - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

"Доставка" - курьерские услуги по доставке Заказа.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт Продавца.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- Фамилия, Имя;
- Фактический адрес доставки;
- Адрес электронной почты;
- Контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе курьера, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

5.1. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте Продавца, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ отменяется в течение 2 календарных дней с момента оформления, резерв на товар снимается.

5.2. На все заказы с доставкой по России, должны быть обязательно оговорены с Оператором.

5.3. Денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом. В случае оплаты наличными Покупатель получает кассовый чек как подтверждение покупки. В случае безналичных платежей, также как и в случае покупки с помощью банковских карт или электронными деньгами, Покупатель получает электронный чек (бланк заказа) на указанный при покупке электронный адрес.

5.4. Товары со способом доставки «Самовывоз» возможно заказать только после внесения 100% предварительной оплаты. Оплату необходимо произвести в момент оформления заказа любым из предложенных способов: электронные платежи или банковская карта.

6. Доставка товара

6.1. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов

6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара

переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.3. Стоимость доставки и условия указаны на сайте Продавца в разделе оплата и доставка.

7. Отмена Заказа и Возврат денежных средств

7.1. Вы можете отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, при передаче товара курьером, а после получения - в течение 7 календарных дней. (согласно Постановлению Правительства РФ от 27.09.07 № 612).

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

7.3. Возврат/обмен товара надлежащего качества: Возврат/обмен товара надлежащего качества возможен при условии сохранения его товарного вида (упаковки, пломб, ярлыков), потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного товара (кассовый и товарный чек) - в течение 14 календарных дней. Для возврата также необходим документ, удостоверяющий личность (паспорт) и заполненное "Заявление о возврате денежных средств". В случае обнаружения брака, Вы в праве вернуть товар, либо обменять его на аналогичный товар надлежащего качества, при условии наличия его на складе и если заказ проверялся в присутствии курьера (т.е. при получении на месте). Возврат товара осуществляется в магазине компании по адресу: г. Санкт-Петербург, ул.4-я Советская, дом 10 (понедельник-пятница с 12:00 до 21:00, суббота-воскресенье с 12:00 до 19:00).

7.4. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

7.5. Порядок возврата денежных средств: Возврат денежных средств осуществляется наличными в магазине Продавца. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 1-2 рабочих дней. В случае оплаты картами денежные средства возвращаются только на пластиковую карту, с которой была проведена оплата. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить "Заявление о возврате денежных средств", которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, принести его вместе с приложением копии паспорта (либо отправить по Почте) по адресу: "191036, Санкт-Петербург, ул.4-я Советская, д. 10". Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения "Заявления о возврате денежных средств" Компанией. Зачисление средств на карточку Заказчика происходит в течение 30 рабочих дней с момента поступления заявления в систему. Более подробно о сроках зачисления средств на карту, можете узнать в Банке, выпустившем Вашу карту. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно, посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: "191036, Санкт-Петербург, ул.4-я Советская, д. 10". После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента подписания документа о приёме доставленного товара.

9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте, в разделе "Контакты". Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.